プライバシーポリシー

個人情報保護方針

株式会社 AMS は、ホームページ作成ツールのレンタル事業及びホームページの企画、製作、運営、管理及びコンサルティング業務を行っております。
当社は、信頼されるべきネットワーク社会の担い手である立場を強く自覚し、社会とお客様にサービスを提供するため、個人情報を適正に取り扱うことが重要な社会的責務と認識しております。

当社は、法と社会秩序を遵守し、特定個人情報を含む個人情報の取り扱いに関して、適切に取り扱う体制を整備し、管理の徹底に努めております。また、その保護の重要性と必要性を認識し、以下の個人情報保護方針を定め、全社員が一体となって適切な保護に努めます。

個人情報の管理

当社は、お客さまの個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行ないます。

個人情報の利用目的

お客様の個人情報は、当社サービス提供のために必要なご連絡をする場合、お客様からのお問合せに回答する場合（本人確認を行うことを含む)、メンテナンス情報や重要なお知らせなどのご連絡をする場合、当社または当社の業務提携先等の広告宣伝のための電子メール、ダイレクトメール等を送付する場合、お客様の行為が当社の利用規約等に違反している際に他のお客様、第三者または当社の権利、財産を保護するために必要と認められる場合等、当社の業務遂行に必要な場合に利用します。

個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当社は、お客さまよりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

・お客さまの同意がある場合
・お客さまが希望されるサービスを行うために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合
・法令に基づき開示することが必要である場合

個人情報の安全対策

当社は、個人情報の正確性及び安全性確保のために、セキュリティに万全の対策を講じています。

ご本人の照会

お客さまがご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。

法令、規範の遵守と見直し

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。

制定：平成 30 年 10 月 11 日
改定：令和 6 年 11 月 22 日

株式会社 AMS
代表取締役　若林　雄一郎

［当社の個人情報の取り扱いに関する開示等要望や苦情・相談の問い合わせ先］
株式会社 AMS　管理部

□個人情報の取り扱いについて

□個人情報の開示や利用停止に関する手続き

個人情報の取り扱いについて

１．事業者の氏名または名称
株式会社 AMS

２．個人情報保護管理者
株式会社 AMS　代表取締役

３．個人情報の利用目的
①お取引先（お客様、協力会社等）の個人情報は顧客管理のために利用します。
②その他受託業務の個人情報は、委託元の目的の範囲内において取り扱います。
③従業員の個人情報は、雇用及び人事管理のために利用します。

４．個人情報の第三者提供について
ご本人の同意がある場合または法令に基づく場合を除き、取得した個人情報は第三者に提供しません。

５．個人情報の委託について
個人情報の取り扱いを外部に委託する場合は、当社が規定する個人情報管理基準を満たす企業を選定して委託を行い、適切な取り扱いが行われるよう監督します。

６．クレジットカード情報の取扱いについて
クレジットカード情報（カード名義・カード番号・有効期限）は以下の通り取り扱いします。
(1) 利用目的
ご購入した商品及びサービスの代金を決済するために利用します。
(2) 情報の取得者
決済代行会社
(3) 情報の提供先
クレジットカード会社
(4) 保存期間
決済代行会社を経由してクレジットカード会社に情報提供します。
尚、当社内ではクレジットカード情報を保管しません。

７．開示対象個人情報の開示等および問い合わせ窓口について
ご本人からの求めにより、当社が保有する開示対象個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去および第三者への提供の停止（「開示等」といいます）、開示等に応じます。
開示等に応じる窓口は、総務担当になります。

８．適用範囲
当社プライバシーポリシーは、当社ウェブサイト内にのみ適用されます。当社ウェブサイトからリンクの張られている他のサイトでの個人情報保護については一切の責任を負いません。

９．個人情報の提供について
上記利用目的の達成に必要な範囲で個人情報を取得しますが、弊社サービスの提供に必要な個人情報を提供いただけない場合、弊社サービスが受けられない場合があります。

10．問い合わせ先　　株式会社 AMS　管理部

お問い合わせフォーム　　https://forms.sys.amsstudio.jp/contact_form.html

個人情報の開示や利用停止に関する手続き

個人情報に関して本人は次の「求め」ができます。
「利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止」

当社では、次の手順で個人情報の開示等の求めに対応いたします。

1.開示等の求めの受付

(1)当社の「個人情報の取扱いについて」に同意後、「所定の用紙」にご記入のうえ、以下の宛先まで郵送またはご持参ください。

〒920-0061　石川県金沢市問屋町２丁目９９番地
株式会社 AMS　管理部

(2)本人確認のため、以下の書類を(1)「所定の用紙」とともに郵送またはご持参ください。
・運転免許証、パスポート、個人番号カード等の写真で本人確認ができるものの写し（開示等の求めをする本人の名前および住所が記載されているもの）
・住民票の写し（開示等の求めをする日前 30 日以内に作成されたもの）

(3)代理人の方が手続きをされる場合は、(1)「所定の用紙」、(2)「本人確認書類」に加え、以下の書類も郵送またはご持参ください。
・代理人を証明する書類、代理人の運転免許証、パスポート、個人番号カード等の写真で代理人確認ができるものの写し（開示等の求めをする代理人の名前および住所が記載されているもの）
・代理人の住民票の写し（開示等の求めをする日前 30 日以内に作成されたもの）
・代理人が弁護士の場合は、登録番号のわかる書類
・代理を示す旨の委任状

2.対応の検討

所定の用紙により受け付け、本人確認、代理人確認ができたときは、当社内で検討します。
なお、以下の場合は開示等の求めに応じられない場合があります。
・本人または第三者の生命、身体または財産に危害が及ぶおそれのある場合
・違法または不当な行為を助長し、または誘発するおそれのある場合
・国の安全が害されるおそれ、他国もしくは国際機関との信頼関係が損なわれるおそれ、または他国もしくは国際機関との交渉上不利益を被るおそれのある場合
・犯罪の予防、鎮圧、または捜査その他の公共の安全と秩序維持に支障が及ぶおそれのある場合
・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
・法令に違反することとなる場合
・国の機関または地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知し、または公表することによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

当社内で検討した結果は、以下の方法により遅滞なくご連絡します。
・個人情報の利用目的の通知、開示の場合は、書面の郵送または手渡し
・個人情報の内容の訂正、通知または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止の場合は、電話またはメール

書面の送付先は、所定の用紙にご記入いただいた本人または代理人の住所とします。
・本人または代理人を証明する書類に、本籍地が明示されている場合は、消去していただいて結構です。
・本人または代理人を証明する書類は、当社が入手してから 6 か月以内に責任を持って廃棄いたします。

個人情報の開示等請求手続きにおける個人情報の取扱いについて

個人情報の開示等の求めに関する手続きを行う場合は、以下の個人情報の取り扱いについて同意の上、
次頁にある「所定の用紙」を印刷、必要事項をご記入いただき、必要事項と併せて郵送またはご持参ください。

「個人情報の取り扱いについて」

１．事業者の名称
　株式会社 AMS

２．個人情報保護管理者
　株式会社 AMS　代表取締役

３．個人情報の利用目的
　お預かりした個人情報は、個人情報の開示等に関する対応のために利用します。

４．お預かりする個人情報の項目
　本手続きでは、【住所、氏名、電話番号】を所定の用紙にご記入いただきます。

５．個人情報の第三者提供について
　ご本人の同意がある場合または法令に基づく場合を除き、今回ご記入いただく個人情報は第三者に提供しません。

６．個人情報の委託について
　本手続きでご記入いただいた個人情報の取扱いは外部に委託いたしません。

７．お問い合わせ窓口
　株式会社 AMS　管理部

・お問い合わせフォーム　https://forms.sys.amsstudio.jp/contact_form.html

所定の用紙

個人情報開示請求書

年　　月　　日

株式会社 AMS　代表取締役　殿

当社に対し、個人情報の開示等の求めをいたします。

請求者 ○印で囲んでください	本　人 ・ 代理人　　※代理人の場合、下記該当箇所についても○印で囲んでください。 （未成年者の法定代理人 、成年被後見人の法定代理人　、本人が委任した代理人）	
本　人	住　　所	〒
	氏名ﾌﾘｶﾞﾅ	
	氏　　名	
	連絡先電話番号	
	※旧氏名での請求の場合、下記についてもご記入ください	
	旧氏名ﾌﾘｶﾞﾅ	
	旧　氏　名	
代理人	住　　所	〒
	氏名ﾌﾘｶﾞﾅ	
	氏　　名	
	連絡先電話番号	

請求項目 該当する項番を○印で囲んでください	項番	請求項目
	1	個人情報の利用目的の通知
	2	個人情報の開示
	3	個人情報の内容の訂正
	4	個人情報の追加
	5	個人情報の削除
	6	個人情報の利用の停止
	7	個人情報の消去
	8	個人情報の第三者への提供の停止

検討結果の連絡方法 該当する方法を○印で囲んでください	上記請求項目の項番１、項番２の場合　：　郵　送　、　来社受取 ※郵送をご希望の場合、書留料金として 460 円分の切手を同封してください。送付先は上記の本人または代理人の住所とさせていただきます。 来社受取をご希望の場合、本人確認または代理人確認が必要となります。「個人情報の開示や利用停止に関する手続き」のご案内に記載されている、(1)(2)「本人確認書類」、または(1)(2)(3)「本人確認書類」「代理人確認書類」をご持参ください。 上記請求項目の項番３ ～ 項番８の場合　：　電　話

当社記入欄

本人・代理人の確認	運転免許証、パスポート、住民票の写し、個人番号カード、その他 （　　）	
代理人資格の確認	運転免許証、パスポート、住民票の写し、個人番号カード、その他 （　　）	
受付日／受付担当者	受付日：　　年　　月　　日	受付担当者　：

当社は、個人情報の開示等の求めに対して、求められた目的にのみ使用し、目的外利用はいたしません

アクセス情報の取扱いについて

株式会社 AMS（以下、「当社」という。）は、当社が提供・運営するウェブサイトや、サービスにおいて、利用者のアクセス解析や最適な広告配信をするために、クッキーや Web ビーコンを使った統計的なサイト利用者情報の取得及び第三者企業を介した広告配信を行っています。なお、これらの情報は個人を特定するものではありません。

１．当社が取得するアクセス情報

(1)IP アドレス
(2)当社ウェブサイト内もしくはサービス内の閲覧、操作履歴などのログ情報
(3)端末固有 ID(個体識別情報等)
(4)Cookie(クッキー)
(5)広告配信用の識別子（注１）
(注１)Apple 社が iOS 上で発行する IDFA(Identification For Advertisers)や Google 社が Android 上で発行する Advertising　ID などの OS から生成される文字列で、利用者の趣味・嗜好に合わせて行う「行動ターゲティング広告」等に利用されます。

２．アクセス情報の利用目的

(1)当社ウェブサイト、サービスの利用状況を確認するため
(2)当社運営のサービス内において利用者に最適な広告を表示させるため

３．第三者提供について

当社は、法令で認められた場合、もしくは利用者に対して適切かつ有効な広告配信（ターゲティング広告）が提供されることを目的として、第三者企業に対して広告配信用の識別子、IP アドレス、インターネット利用に関するログ情報を提供する場合があります。この場合、当社は当該第三者企業と機密保持を含む契約を締結し、かつ第三者企業がこれら情報をプライバシーポリシー等に従い適切に取り扱うことを適宜監視します。

４．オプトアウトについて

ターゲティング広告の配信を希望されず、cookie 等を無効化したい場合は、以下のページを確認ください。

(1)第三者企業が発行する cookie の利用を無効化する場合
グーグル株式会社：Google アナリティクスオプトアウトアドオンのダウンロードページ
https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja
LINE ヤフー株式会社：第三者が提供する広告配信サービスのオプトアウト手段
https://btoptout.yahoo.co.jp/optout/index.html
(2)アプリのターゲティング広告の配信を無効化する場合
IDFA(Apple inc.)：iAd からの興味関心に基づく広告をオプトアウトする方法
https://support.apple.com/ja-jp/HT202074
広告 ID（Google Play ヘルプ）：
https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/6048248?hl=ja

５．お問合せ先

株式会社 AMS　管理部

・お問い合わせフォーム　https://forms.sys.amsstudio.jp/contact_form.html