

## 別紙 AMS メールサービス利用者規定

### 第三者のサービス

本規定に基づいて利用者へ提供されるメールサービスには、AMS にサービス提供する第三者(以下、第三提供者)により、開発、提供および維持をされているサービスを含みます。利用者が、AMS の提供するこれらのサービス(以下、第三者サービス)にアクセスまたは使用する場合には、当該第三者サービスに関する利用約款及びプライバシーポリシーに合意しなければなりません(これらを併せて以下、第三者サービス利用約款等)。第三者サービスには、本規定の条項が適用されることに加え、全ての第三者サービス利用約款等の条項が随時適用されます。本規定で定められていない限り、本規定の条項と第三者サービス利用約款等の条項に齟齬が生じた場合、第三者サービス利用約款等の条項が優先的に適用されます。そのほかすべての第三者サービス利用約款等も本規定の条項に準じます。各第三提供者は、第三者サービスおよび第三者サービスを提供する為のソフトウェア、ハードウェア、テクノロジーおよびそれらに対する追加項目、改正、更新や変更に対する全ての権利を保持します。第三提供者は、第三者サービスを提供する限り、本規定上規定されている利益を受けることができ、利用者が本規定の条項に違反した場合、本規定上の権利を行使することができます。

### 表明、保証および誓約

利用者は、以下の通り表明、保証、および誓約します。

- (a) 利用者は本規定を締結する法的権利と地位を有すること。
- (b) 利用者は、本規定に基づく義務を履行し、本規定および、本規定に基づき提供されるサービスに関連し利用者が適時別途に締結する契約に記述されている権利や資格を許諾する法的権利と地位を有すること。
- (c) (別途定義する)コンテンツはすべて本規定条項に従うこと。
- (d) 利用者は本規定の条項および本規定に基づく義務に適用される全ての法律、規則に従い、本規定に基づいて提供されるサービスを使用すること。
- (e) 利用者は米国 EAA(Export Administration Act; 輸出管理法)やその関連法および非米国の政府による規制(該当する場合)を遵守せず SendGrid サービスの輸出および再輸出をしないこと。
- (f) 利用者は SendGrid サービスを米国から、以下の地域にサービスを移動および輸出せず、それを許可しないこと。
  - (i) 輸出入が禁止されている、もしくはテロ支援国家および地域

(ii) 米国商務省の TOD (Table of Denial; 取引禁止命令表) または米国財務省の SDN (Specially Designated Nationals; 得的国籍業者) リストに掲載されている

(iii) 輸出および再輸出の際に、米国政府、機関の承認、ライセンスが必要となる国家

(iv) 上記に限らず輸出入に関連する法律の違反となる地域

(g) 利用者は、上記(f)項にて列挙されている国家や団体に属しておらずその支配下にもないこと。

#### **保証免責**

本規定に基づいて提供されるサービスに関する唯一の保証は、本規定に基づいて AMS により利用者に提供されると明示された保証に限られます。全ての第三者サービスは第三提供者による「現状有姿」および「利用可能な場合」に厳格に限定して提供されており、第三者サービスについては明示、黙示にかかわらず、また適法か否かにかかわらず、商品性に関する保証、特定目的に適合する保証、権原保証、第三者に対する権利侵害を含むいかなる表明および保証を含みません。サービスは高リスクアクティビティ(別途定義する)に利用するために設計、製造、意図されたものではありません。口頭、または書面による AMS もしくは各第三提供者による情報提供および助言については、なんら第三提供者の代理として、保証を生じさせるものではありません。

#### **補償**

利用者は AMS、第三提供者、第三提供者の関係者、被用者、代理人、契約の相手方、譲受人、使用許諾人、承継人(以下、総称して被補償者)に対し、免責補償することに同意します。かかる免責補償は、利用者が本規定に基づいて提供されるサービスへのアクセスまたは使用から起因した場合、および本規定の違反の有無にかかわらず、かかるサービスにおいて電子メールまたはその他の交信手段(第三者サービスによる場合を含む)により生成され送付された内容に起因する場合、すべての損害および費用(弁護士費用、裁判費用、損害賠償金、和解金を含む)が対象となります。

#### **賠償責任の制限**

利用者は、本規定に基づいて提供されるサービスは AMS のみが、責任を負うことに同意します。第三提供者は本規定における責任もしくは、本規定に基づき提供されるサービス(第三者サービスを含む)に関連する責任を負いません。本規定における第三提供者の責任及び、本規定に基づき提供されるサービス(第三者サー

ビスを含む)に関連する責任には、いかなる直接的、間接的、偶発的、特別、懲戒、または懲罰的損害(これに限られません)に対する責任が含まれており、契約責任、厳格責任または不法行為責任(過失いかんを問いません)かを問いません。かりに第三提供者が、データの逸失、機会逸失、売上げまたは利益の損失、業務中断および代替商品やサービスの調達等を含む、かかる損害発生の可能性を事前に認識していたとしても、本条の責任の制限が適用されます。本条における損害の制限が適用法によって許されない場合には、該当する法律によって許される最大限の免責範囲が適用されるものとします。AMS および全ての第三提供者は以下に関しての責任を負わず、何ら補償の義務を負いません。

- (a) AMS および第三提供者に対して(以下で定義する)機密情報を送信すること
- (b) AMS および第三提供者が利用者の操作により何らかの法に違反する行為をすること
- (c) AMS および第三提供者を利用した利用者によるメール送信行為、およびメール送信行為、データ収集方法、コンテンツ(以下で定義する)について AMS および第三提供者に対し第三者から申し立てがあった場合

#### **機密保持**

AMS と第三提供者は本規定によるサービスの使用、運用によって得た、もしくは関連するデータ、情報を収集、抜粋、編集、統合および分析する権利を有します(以下、サービスデータ)。AMS や第三提供者によって収集されたサービスデータは収集した者が保有し、本規定に基づきサービスが提供される時点で存在する個人情報保護方針の対象となる利用者への報告義務なしに、合法的なビジネス目的のために使用されることがあります。利用者は、本規定に基づいて提供されるサービスに適用されるその時点の個人情報保護方針または本規定に記載されている、個人を特定しうるデータ、その他の情報の使用と開示について承諾します。(以下、プライバシーポリシー)

#### **コンテンツ**

利用者は、本規定に基づいて提供されるサービスに関連して、利用者によって提供されるデータ、情報、その他のコンテンツ(以下、総称して「コンテンツ」という。)に関して責任を負います。利用者は、以下のコンテンツを提供すること、第三者に提供を許可すること、以下のコンテンツの提供を目的として本規定に基づいて提供されているサービスを使用することおよび第三者への使用許諾をすることはできません。

- (a) 第三者の知的財産権及び、その他の権利の侵害、不正使用、およびいかなる侵害行為
- (b) 名誉毀損、未成年者に有害な内容、わいせつ、または児童ポルノを含む場合
- (c) サービスに支障を与えるようなウイルスまたはプログラミングルーチンを含んでいる場合、またはデータや情報を不正に傍受または収集する、あるいは、サービスを提供するソフトウェア、ハードウェア、その他の技術を含んでいる場合
- (d) 情報が虚偽、誤情報、または不正確である場合
- (e) 以下に定める機密データを含む場合
  - (i) 社会保障番号、旅券番号、運転免許証番号やそれに類する識別番号(またそれらの一部)
  - (ii) クレジットカードもしくはデビットカード番号
  - (iii) 雇用、財務、保健に関する情報
  - (iv) 民族、宗教の所属、性的指向
  - (v) 口座パスワード
  - (vi) 生年月日
  - (vii) 犯罪歴
  - (viii) 母親の旧姓
  - (ix) 該当する管轄区域の法的枠組みのもとで機密情報とみなされる、その他の情報もしくはその情報の組み合わせ

利用者は、使用することにより、また誤作動することにより死や、人身傷害、環境汚染に繋がる行為(総称して高リスクアクティビティと呼ぶ)のためにサービスを使用しません。高リスクアクティビティには、核施設の運用、航空交通の制御、生命維持装置、緊急医療サービスが含まれるがこれに限りません。AMS および第三提供者はサービスを HIPAA(The Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996; 医療保険の携行性に関する法律)、GLBA(Gramm-Leach-Bliley Act; グラム・リーチ・ブライリー法)、およびそれに類する法律の適用対象となる用途での使用は想定していませんし、第三者サービスがそういった法律への準拠していることを表明はしていません。利用者が HIPAA で定められる対象事業者や、GLBA で定められる金融機関である(もしくはなる予定がある)場合、利用者は、第三者サービスを HIPAA で定められる保護医療情報や GLBA で定められる非公開個人情報に関する用途には使用しないことに同意します。

利用者は E メールは一般的に暗号化されない安全ではない伝達手段であり、インターネットを通して伝達される情報のセキュリティは保証されないことを理解するものとします。

AMS および第三提供者は、コンテンツのいかなる削除、訂正、破棄、損害、損失、または保存、またはバックアップの失敗についての責任を負いません。AMS およ

び第三提供者は、コンテンツに関する違反行為があった場合には是正措置をとることができますが、AMS および第三提供者はコンテンツの正確さや潜在的責任について審査をする義務を負いません。

#### **使用許諾**

利用者は、本規定に基づいて AMS および第三提供者がサービスを提供するために必要なすべてのコンテンツに関する権利及びライセンスを、AMS と第三提供者に許諾します。利用者は、全てのコンテンツのバックアップを適宜維持します。AMS と第三提供者はコンテンツのいかなる削除、訂正、破棄、損害、損失、または保存またはバックアップ作成の失敗に対する責任を負いません。利用者は、AMS と第三提供者が本契約または本契約に基づくサービスを提供するために必要なコンテンツの使用を許可するすべての必要な権利、権原、利害、合意を利用者が有していることを表明および保証します。